

Ville de L'Île-Perrot

RAPPORT ANNUEL 2022





Table des matières

Mot de la directrice générale	3
Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.....	4
Service des affaires juridiques et du greffe	8
Service des finances et de la trésorerie.....	10
Services techniques.....	12
Service de l'urbanisme et de l'environnement.....	15
Service sécurité incendie	17
Service des ressources humaines	19
Service des communications.....	21





Mot de la directrice générale

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel 2022 de la Ville de L'Île-Perrot. Ce rapport démontre l'engagement ferme de l'administration municipale à maintenir un service de proximité de qualité aux Perrotoises et aux Perrotois. Au fil de votre lecture, vous constaterez les nombreuses réalisations de la Ville. Celles-ci ont été mises en œuvre dans un souci continu d'efficacité et dans le plus grand respect des budgets alloués à l'organisation.

En tant que directrice générale, je poursuis l'objectif d'outiller la Ville pour que la planification et la prise de décisions y soient facilitées. En 2022, l'équipe municipale a continué dans cette voie. En effet, nous avons adopté le Plan des parcs et des espaces verts et du règlement de démolition, qui vise à encadrer judicieusement le développement de L'Île-Perrot. Dans un même ordre d'idées, notons l'application de la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes. Celle-ci a pour but de créer une offre de loisirs, de sports et de culture à l'image de nos résidents, et requiert que les organismes accrédités par la Ville respectent les règles de bonne gouvernance.

La pénurie de main-d'œuvre a occupé une place importante dans l'actualité de 2022. Comme employeur, la Ville de L'Île-Perrot n'y a pas fait exception. C'est pourquoi nous avons investi beaucoup d'énergie et de ressources afin de mobiliser notre personnel, notamment en réalisant un diagnostic organisationnel. Ce diagnostic a mené à des recommandations amélioratives des éléments qui influencent le climat de travail. Entre autres, nous avons déployé un programme de leadership offert sous forme de formations pour les gestionnaires, dont l'objectif est de soutenir le développement de talent.

L'année 2022 a également marqué le début du premier exercice de planification stratégique de la Ville. Toutes nos parties prenantes ont été consultées en vue d'établir les orientations de l'administration municipale pour les cinq ans à venir. Les groupes communautaires, les commerçants, les employés, les élus, et bien sûr, les résidents de L'Île-Perrot ont été invités à partager leur opinion sur les dossiers qui, selon eux, devraient être considérés comme prioritaires pour la Ville. Cet exercice se conclura par la rédaction et la publication du Plan stratégique 2023-2028, un document qui constituera la référence des élus et des employés de la Ville, lorsque viendra le temps de définir nos priorités.

Évidemment, l'an 2022 ne peut être décrit que par des réalisations financières, administratives et réglementaires: bien au contraire! Une multitude de nouveaux projets ont vu le jour ces 12 derniers mois. Par exemple, en ce qui a trait à la circulation, la Ville a complété le réaménagement de l'intersection du Grand Boulevard et du boulevard Perrot. S'inscrivant dans le plan directeur de circulation adopté en 2020, ce projet améliore grandement la fluidité de la circulation automobile, tout en veillant à la sécurité des piétons.

Sur le plan environnemental, nous avons instauré différentes initiatives, dont un jardin d'asclépiades au parc de la Famille en soutien aux populations des papillons monarques, et la plantation d'arbres pour remplacer les frênes atteints de l'agrile. En matière de loisirs, une programmation riche et composée d'événements pour tous les âges et pour tous les goûts a été déployée. Le retour du VIP en Blues, qui n'a pas eu lieu depuis trois ans, était très attendu. Plus de 2 000 personnes se sont rassemblées au parc des Générations pour l'occasion.

Sans oublier le grand chantier de construction qui a débuté en 2022, soit celui du complexe aquatique. Les travaux ont respecté les échéanciers et les budgets anticipés. Le complexe aquatique a ouvert comme prévu le 24 juin 2023, au grand plaisir des nombreux Perrotois et Perrotoises qui fréquentent régulièrement l'endroit.

Cette introduction ne fait qu'un tour d'horizon des accomplissements de l'année 2022. Je vous invite à consulter ce document afin d'en savoir plus sur chacun des services de la Ville, ainsi que sur les projets réussis grâce au travail du personnel et du conseil municipal.

La directrice générale,

Nancy Forget

Personnel de la direction générale

- 1 directrice
- 1 cadre

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire





Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Mission

Le Service a pour mission d'améliorer la qualité de vie des citoyens de L'Île-Perrot en privilégiant l'accès à une programmation d'activités sportives, culturelles et communautaires de proximité, tout en favorisant les concepts de saines habitudes de vie, d'accessibilité universelle et de développement durable.

Pour ce faire, le Service a pour objectifs de :

- Promouvoir et coordonner, entre les différents acteurs impliqués, l'offre de service en matière de loisirs, de culture et de vie communautaire;
- Soutenir les organismes reconnus desservant le territoire de la municipalité et collaborer avec eux;
- Promouvoir l'histoire, la culture et la langue française;
- Exercer un leadership en mobilisant les citoyens et les partenaires autour d'une offre de service qui répond à sa mission;
- Mettre en place des mesures, des stratégies et des politiques pour développer l'offre de service aux citoyens.

Réalisations

L'année 2022 a commencé alors que la pandémie de COVID-19 était toujours en cours. Le Service a adapté ses activités et la programmation offerte en fonction de l'assouplissement progressif des règles sanitaires en vigueur.

Bibliothèque Guy-Godin

- Prêts, retours, abonnements, renouvellements, réservations et soutien technique (consultation du catalogue, livres numériques, etc.) à distance et sans contact dès le 4 janvier;
- Accès aux installations dans le respect des normes sanitaires et sur rendez-vous à partir du 8 février;
- Service de soutien technique par courriel ou par téléphone;
- Réouverture dans le respect des mesures;
- Heure du conte offerte en virtuel – Saint-Valentin.





Programmation

Compte tenu des mesures sanitaires en vigueur en janvier, la Ville de L'Île-Perrot a pris la décision d'annuler l'événement Plaisirs d'hiver pour l'année 2022. Les événements prévus entre janvier et juin ont malheureusement dû être annulés. En revanche, dès juillet, la programmation a repris son allure et sa cadence habituelle. En voici quelques exemples :

Soutien aux organismes

- Prêt de locaux, terrains sportifs et installations sportives;
- Accueil de nombreux événements sportifs d'envergure;
- Subventions.

Retour du VIP en Blues

L'année 2022 a été marquée par le retour de VIP en Blues pour une 10e édition! Plus de 2 000 personnes ont assisté aux prestations de Mich and the Blues Bastards, Stephen Barry Band, Adam Karch, Guy Bélanger et Sylvie Desgroseillers ainsi que Paul Deslauriers Band et Annika Chambers.

Collaboration au 350^e anniversaire de l'île Perrot

Plusieurs événements ont été organisés en collaboration avec le comité du 350^e de l'île Perrot. Mentionnons entre autres des ateliers d'archéologie, des jeux GPS ainsi que le passage du Mix Bus au Parc de la Famille.

Fête des citoyens

De nombreux Perrotois se sont réunis au parc des Citoyens pour célébrer l'été dans le cadre de la Fête des Citoyens! Canon à mousse, spectacles et feux d'artifice étaient au rendez-vous pour animer les nombreux visiteurs.

Projet « Contamination culturelle »

L'Île-Perrot a eu la chance d'accueillir le projet Contamination culturelle du 21 août au 18 septembre dernier. Ce projet itinérant dans les différentes municipalités de la MRC Vaudreuil-Soulanges consistait à exposer dix œuvres sur structures autoportantes, lesquelles ont été installées dans le parc de la Place des générations pour une accessibilité accrue par les citoyens.

Conférences

De nombreuses rencontres enrichissantes ont été réalisées dans le cadre intimiste de la bibliothèque Guy-Godin dans les 12 derniers mois. Jasmin Roy et Michel Jean ont rencontré nos usagers et se sont ouverts à eux à propos de leurs expériences d'écriture et de leurs œuvres littéraires.





En chiffres

Division culture et bibliothèque

- **112 685** imprimés
- **4 439** CD et **4 438** DVD
- **5 961** livres numériques
- **75** abonnements de périodiques
- **7 577** usagers
- **37 146** prêts
- **7696** consultations sur place
- **2 552** questions de référence et aide aux lecteurs
- **209** prêts entre bibliothèques
- **28** activités et événements et **2 721** participants
- **1 404** abonnements
- **275** utilisateurs des postes Internet
- **21 600** entrées
- **1 253** visites au catalogue
- **41** heures d'ouverture
- **298** jours d'ouverture
- **8** postes Internet accessibles pour le public

En chiffres

Division loisirs et vie communautaire

- **Plus de 500** livraisons de bonbons pour l' « Halloween renversée ».
- **Plus de 600** livraisons de biscuits pour une Douceur pour Noël.
- **Plus de 550** participants aux Fêtes en lumières et au boisé illuminé.
- **Plus de 40 176 \$** en subvention pour des organismes de la région.

Personnel

- **1** directrice
- **3** cadres
- **14** cols blancs
- **42** étudiants



Service des affaires juridiques et du greffe





Service des affaires juridiques et du greffe

Mission

Le Service des affaires juridiques et du greffe assume les missions principales suivantes :

- Veiller au respect des obligations légales régissant le fonctionnement et les activités de la Ville;
- Assurer une prise en charge ou exercer un rôle-conseil dans la gestion et le suivi des affaires juridiques de la Ville;
- Assurer la garde et la gestion de l'ensemble des documents et des archives de la Ville;
- Veiller au bon déroulement des référendums et des élections municipales.

Réalisations

- Création des postes de technicien en gestion documentaire et archives et de greffier adjoint et embauche de deux nouveaux employés pour pourvoir à ces deux postes;
- Centralisation des archives municipales;
- Mise à jour de l'évaluation des bâtiments municipaux et de leur contenu;
- Création d'un comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels.

En chiffre

- Séances du conseil : **20**
- Résolutions : **353**
- Appels d'offres publics : **8**
- Règlements : **17**
- Avis publics : **53**
- Demandes d'accès à l'information : **41**

Personnel

- **1** directrice
- **1** cadre
- **2** cols blancs



Service des finances et de la trésorerie





Service des finances et de la trésorerie

Mission

Le Service de la trésorerie administre de façon efficace, efficiente et rigoureuse les finances de la Ville. Il réalise des activités de conseils stratégiques, opérationnels et transactionnels dans les domaines financier et informatique, selon les meilleures pratiques de gouvernance, de gestion et de contrôle auprès de l'ensemble des services de la Ville. Finalement, il offre une information de qualité aux citoyens et aux partenaires dans leur lien financier avec la Ville.

Réalisations

Implantation des paiements par transfert bancaire et par carte de crédit, résultant en une diminution du nombre de chèques émis et en une efficacité accrue du travail;

Centralisation de la documentation sur support numérique, éliminant la redondance documentaire et optimisant l'utilisation du temps des employés.

En chiffre

- Comptes de taxes envoyés : **4967**
- Chèques émis : **2033**
- Factures traitées : **4581**
- Paies émises : **5448**

Personnel

- **1** directrice
- **1** cadre
- **3** cols blancs



Services techniques





Services techniques

Mission

Les Services techniques assurent le développement et la mise à niveau des infrastructures urbaines conformément aux standards de la Ville et aux autres normes en vigueur. En collaboration avec la direction générale, le conseil municipal et les autres services municipaux, ils planifient la réalisation des projets, veillent à leur conception et contrôlent la qualité des travaux afin d'assurer la pérennité des infrastructures.

Également, les services techniques ont la responsabilité d'entretenir les infrastructures de voirie, d'hygiène du milieu, des bâtiments, des parcs et des espaces verts. Ils sont responsables des réseaux d'égout et d'aqueduc, de l'éclairage, de la gestion des travaux d'horticulture, du déneigement, de la gestion des collectes municipales de branches d'arbres, du recyclage, des déchets, des matières organiques et des encombrants. L'embellissement des parcs et espaces verts, la conception des aménagements paysagers et des espaces publics et la gestion de la foresterie urbaine sur le territoire de la Ville relèvent également des Services techniques.

Finalement, l'usine de filtration et l'usine de traitement des eaux usées font partie intégrante de la mission des Services techniques, qui ont notamment pour mandat de promouvoir une saine utilisation de l'eau et de fournir une eau de qualité, tout en sensibilisant et en responsabilisant les différents acteurs-utilisateurs de la ressource.

Réalisations

- Mise en chantier du complexe aquatique extérieur;
- Préparation des plans et devis pour la construction de la voie supplémentaire sur Perrot;
- Préparation des plans et devis des infrastructures du secteur Brucy;
- Préparation des plans et devis pour le gainage de divers tronçons d'aqueduc;
- Ajout d'une génératrice au surpresseur Maricourt et remplacement d'équipement électrique au surpresseur 22^e Avenue;
- Préparation des plans et devis pour la barrière de la 34^e Avenue;





Réalisations (cont.)

- Installation des compteurs d'eau dans les industries, commerces et institutions;
- Poursuite des démarches administratives en vue de procéder à la mise aux normes de l'usine de traitement des eaux usées;
- Début de la mise en place de l'automatisation de l'usine de filtration;
- Mise en service d'un nouveau feu de circulation à l'intersection du boul. Perrot et du Grand Boulevard;
- Remplacement de divers véhicules de la division des Travaux publics;
- Divers travaux de réfection de la chaussée (pavage);
- Entretien du territoire (routes, pistes cyclables, trottoirs, parc);
- Plantation d'arbres dans différents parcs;
- Mise en place du programme de subventions environnementales.

En chiffre

- **52,5 km** de rues à entretenir
- **4 100 000 \$** en projets réalisés
- **37 000 000 \$** de projets en préparation
- **2 400 000 m³** d'eau distribuée
- **274 échantillons** prélevés pour le suivi de la qualité de l'eau
- **3 960 000 m³** d'eau traitée à l'usine d'épuration
- **2 surpresseurs** pour assurer la distribution d'eau potable et assurer la protection incendie
- **4 Fleurons** du Québec
- Plus de **65 rapports** administratifs présentés pour décision ou information aux membres du conseil municipal
- Plus de **40 demandes** de prix
- Plus de **6 300 heures** de garde en dehors des heures de travail habituelles effectuées par les contremaîtres des travaux publics

Personnel

- **1** directeur
- **2** cols blancs
- **7** cadres
- **17** cols bleus



Service de l'urbanisme et de l'environnement





Service de l'urbanisme et de l'environnement

Mission

Le Service de l'urbanisme et de l'environnement planifie, gère et contrôle le développement du territoire en s'assurant de le faire dans le meilleur intérêt des citoyens, en favorisant l'économie locale, en misant sur la préservation de la qualité de vie des citoyens et en contribuant à la protection et à la mise en valeur de l'environnement. Le Service agit également comme acteur d'information et de sensibilisation en matière d'aménagement du territoire auprès de nos citoyens.

Réalisations

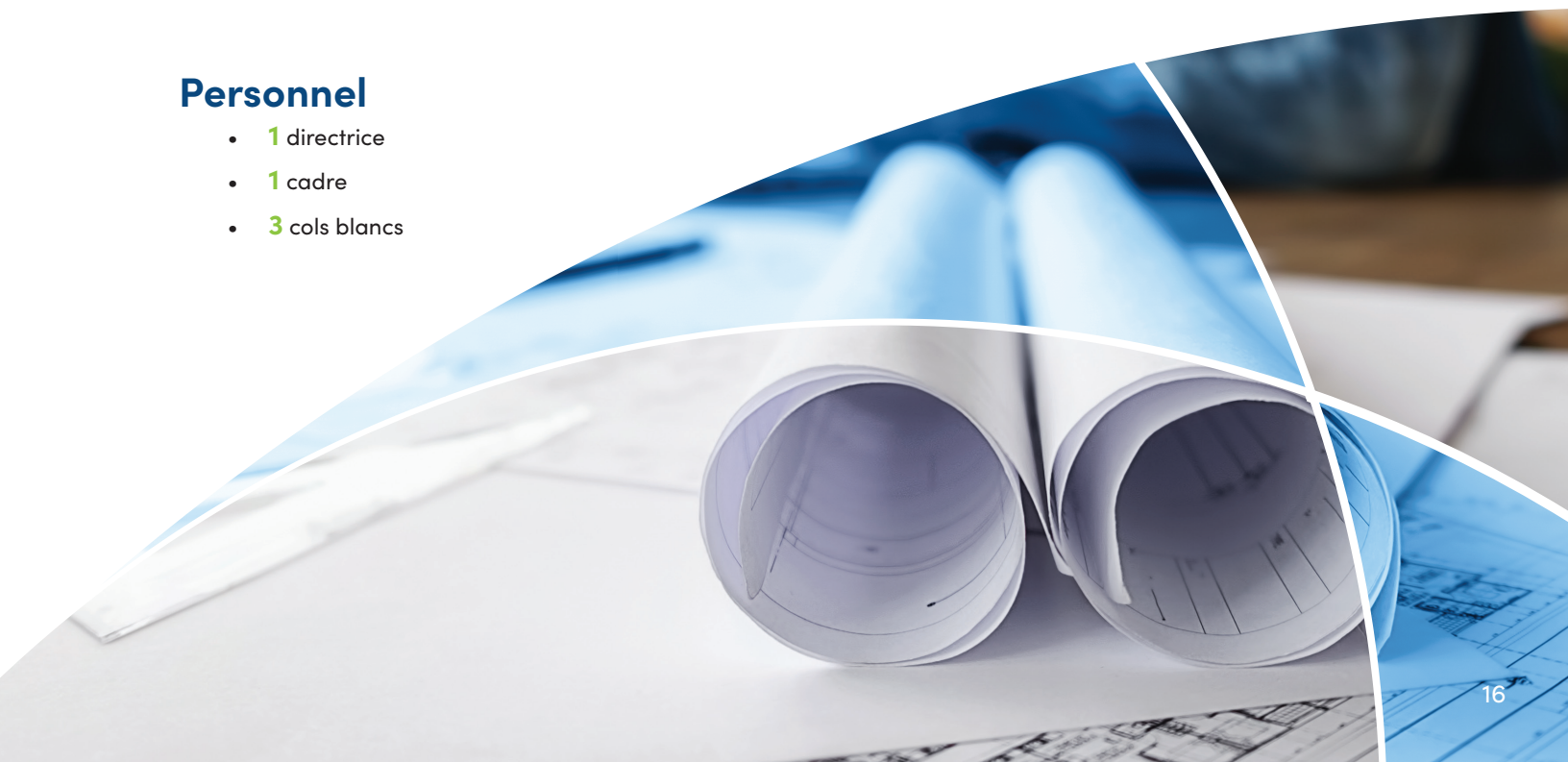
- Réalisation du projet d'ensemble résidentiel d'habitations jumelées et contigües de la zone H-56;
- Modifications au Règlement de zonage afin de mieux adapter la réglementation à la réalité des citoyens;
- Adoption d'un Règlement de démolition afin de mieux s'adapter au contexte de rareté du logement, de protéger les bâtiments ayant une valeur patrimoniale et d'encadrer la réutilisation du sol dégagé;
- Refonte réglementaire en cours.

En chiffre

- Permis émis : **526**, dont 158 (30 %) pour l'abattage d'arbres
- Valeur de travaux : **25 763 167 \$**
- Requêtes complétées : **1026**
- Bonification de **31 projets** par les recommandations du comité consultatif d'urbanisme et du Service de l'urbanisme et de l'environnement

Personnel

- **1** directrice
- **1** cadre
- **3** cols blancs



Service sécurité incendie





Service sécurité incendie

Mission

Le Service de sécurité incendie a pour mission de prévenir les pertes de vie, de minimiser les pertes matérielles et d'assurer un environnement sécuritaire en éduquant la population par l'entremise de programmes de préventions, tout en investissant l'énergie nécessaire afin de préparer le personnel à des interventions efficaces et sécuritaires.

Réalisations

- Première année complète sans la desserte du territoire de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot;
- Refonte du règlement sur la prévention des incendies;
- Processus d'intégration des nouveaux membres (11) du Service;
- Ajout de deux ressources en garde interne de jour sur semaine;
- Acceptation par le conseil d'un projet pour une nouvelle caserne;
- Entrée en vigueur du nouveau schéma incendie pour l'ensemble des services incendie de la MRC de Vaudreuil-Soulanges;
- Mise en place d'un fichier pour les personnes vulnérables;
- Collaboration du Service dans la révision du plan de mesures d'urgence de la municipalité;
- Programme d'éducation du public (journée portes ouvertes avec simulateur incendie).

En chiffre

- Nombre d'interventions : **748** (567 premiers répondants et 181 incendies)
- Visites de prévention à domicile (PVAf) : **1680**
- Visites de prévention autres : **374**
- Formation pour le maintien des compétences : **1748 heures**

Personnel

- **1** directeur
- **3** cadres
- **1** col blanc
- **30** pompiers et officiers



Service des ressources humaines





Service des ressources humaines

Mission

Offrir des services-conseils et des solutions à valeur ajoutée permettant une gestion saine et équitable des ressources humaines et contribuer à ce que la Ville dispose des ressources humaines compétentes et mobilisées dans la perspective d'offrir un service aux citoyens.

Réalisations

- Début des négociations pour le renouvellement de la convention collective des cols bleus et blancs affiliés au Syndicat des travailleuses et travailleurs de la Ville de L'Île-Perrot – CSN ;
- Formation Réanimation cardio-respiratoire (RCR) et défibrillateur externe automatisé (DEA) pour l'ensemble du personnel ;
- Mise à jour de la formation secouristes en milieu de travail ;
- Déploiement de la formation respect et civilité en milieu de travail pour l'ensemble du personnel ;
- Adoption d'une politique concernant le télétravail.

En chiffre

Le Service a procédé à 25 processus de recrutement ayant permis 59 embauches, réparties comme suit :

- 3 directeurs
- 6 employés-cadres
- 8 syndiqués
- 39 étudiants estivaux
- 3 nominations internes
- 2 départs à la retraite

Personnel

- 1 directrice
- 1 cadre
- 4 brigadiers permanents
- 5 brigadiers temporaires
- 3 cols blancs temporaires mobiles



Service des communications





Service des communications

Mission

Le Service des communications a pour mission de mettre en œuvre des solutions et des stratégies de communication en lien avec les orientations de la Ville, afin de favoriser une communication efficace entre l'administration et ses différents partenaires : employés, citoyens, médias, gens d'affaires et organismes.

Réalisations

- Déploiement d'un nouvel intranet pour faciliter les communications internes;
- Production de la documentation technique pour la création du nouveau site Web;
- Soutien à l'organisation du Grand Banquet du 350e anniversaire de l'île Perrot;
- Mise en place de ce nouveau service.

En chiffre

- Publications de **3** éditions du Perrotois
- **1** calendrier
- **1** rapport annuel
- **1** feuillet budgétaire
- Réponses à plus de **400** résidents qui ont contacté la Ville via Facebook Messenger
- Publication de **192** billets Facebook
- Publications de **21** billets LinkedIn
- Diffusion de **7** communiqués de presse

Personnel

- **1** directeur
- **1** cadre



L'île-
Perrot

Bienvenue



